

**MERAM ELEKTRİK PERAKENDE SATIŞ A.Ş.**  
**EYLÜL 2015 DÖNEMİ**  
**TEDARİK ŞİRKETİ İÇİN DİĞER TİCARİ KALİTE GÖSTERGELERİ**  
**(TABLO- 8C)**

1	Toplam Kullanıcı Sayısı (A)	Toplam Şikayet Sayısı (B)	(B/A)*100
	1.855.137	2.336	0,126%
2	Toplam Telefon Araması (A)	30 Saniye İçerisinde Cevaplanan Arama Sayısı (B)	(B/A)*100
	4.162	3.686	88,57%