

MERAM ELEKTRİK PERAKENDE SATIŞ A.Ş.
MAYIS 2015 DÖNEMİ
TEDARİK ŞİRKETİ TİCARİ KALİTE GÖSTERGELERİ ÖZETİ
(TABLO- 8)

TİCARİ KALİTE KOD NO	TOPLAM BAŞVURU / İŞLEM SAYISI (A)	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLANLARIN SAYISI	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLMAYANLARIN SAYISI (B)	UYGUN OLMAYANLARIN ORANI (%) (B/A*100)
1	619	591	28	4,52%
2*	1.153	1.153	0	binde 0
3	377	365	12	3,18%
4	7	6	1	14,29%
5	7.724	7.724	0	0,00%
6	12.459	12.459	0	0,00%
7	-	-	-	-

* Bu satırdaki A parametresi görevli tedarik şirketi tarafından düzenlenen ödeme bildirim sayısı'nın 1000'e bölünmüş halidir.