

**MERAM ELEKTRİK PERAKENDE SATIŞ A.Ş.**  
**EKİM 2015 DÖNEMİ**  
**TEDARİK ŞİRKETİ İÇİN DİĞER TİCARİ KALİTE GÖSTERGELERİ**  
**(TABLO- 8C)**

1	Toplam Kullanıcı Sayısı (A)	Toplam Şikayet Sayısı (B)	(B/A)*100
	1.859.803	1.706	0,092%
2	Toplam Telefon Araması (A)	30 Saniye İçerisinde Cevaplanan Arama Sayısı (B)	(B/A)*100
	3.037	2.627	86,49%