

MERAM ELEKTRİK PERAKENDE SATIŞ A.Ş.
KASIM 2018 DÖNEMİ
TEDARİK ŞİRKETİ İÇİN DİĞER TİCARİ KALİTE GÖSTERGELERİ
(TABLO- 8C)

| | | | |
|---|-----------------------------|--|-------------|
| 1 | Toplam Kullanıcı Sayısı (A) | Toplam Şikayet Sayısı (B) | $(B/A)*100$ |
| | 2.074.240 | 185 | 0,01% |
| 2 | Toplam Telefon Araması (A) | 30 Saniye İçerisinde Cevaplanan Arama Sayısı (B) | $(B/A)*100$ |
| | 24.349 | 23.212 | 95,33% |