

MERAM ELEKTRİK PERAKENDE SATIŞ A.Ş.
OCAK 2020 DÖNEMİ
TEDARİK ŞİRKETİ İÇİN DİĞER TİCARİ KALİTE GÖSTERGELERİ
(TABLO- 8C)

1	Toplam Kullanıcı Sayısı (A)	Toplam Şikayet Sayısı (B)	$(B/A)*100$
	2.174.420	388	0,02%
2	Toplam Telefon Araması (A)	30 Saniye İçerisinde Cevaplanan Arama Sayısı (B)	$(B/A)*100$
	25.388	24.980	98,39%