

MERAM ELEKTRİK PERAKENDE SATIŞ A.Ş.
TEMMUZ 2015 DÖNEMİ
TEDARİK ŞİRKETİ İÇİN DİĞER TİCARİ KALİTE GÖSTERGELERİ
(TABLO- 8C)

| | | | |
|---|-----------------------------|---|-----------|
| 1 | Toplam Kullanıcı Sayısı (A) | Toplam Şikayet Sayısı (B) | (B/A)*100 |
| | 1.846.057 | 1.660 | 0,090% |
| 2 | Toplam Telefon Araması (A) | 30 Saniye İçerisinde Cevaplanan Arama Sayısı (B) | (B/A)*100 |
| | 2.725 | 2.192 | 80,44% |