

MERAM ELEKTRİK PERAKENDE SATIŞ A.Ş.
TEMMUZ 2018 DÖNEMİ
TEDARİK ŞİRKETİ İÇİN DİĞER TİCARİ KALİTE GÖSTERGELERİ
(TABLO- 8C)

1	Toplam Kullanıcı Sayısı (A)	Toplam Şikayet Sayısı (B)	(B/A)*100
		2.031.274	245
2	Toplam Telefon Araması (A)	30 Saniye İçerisinde Cevaplanan Arama Sayısı (B)	(B/A)*100
	21.516	20.692	96,17%