

**MERAM ELEKTRİK PERAKENDE SATIŞ A.Ş**  
**KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI POLİTİKASI**

## İÇİNDEKİLER

1. POLİTİKA 'NIN HAZIRLANMA AMACI.....	3
2. TANIMLAR.....	3
3.1. Kişisel Verilerin İşlenmesinin Kural Olarak Yasak Olması .....	4
a. Kişisel Veri Sahibinin Açık Rızasının Bulunması .....	5
b. Kanunlarda Açıkça Öngörülmesi .....	5
c. Fiili İmkânsızlık Sebebiyle İlgilinin Açık Rızasının Alınamaması.....	5
d. Sözleşmenin Kurulması veya İfasıyla Doğrudan İlgili Olması .....	5
e. Hukuki Yükümlülüğün Yerine Getirilmesi.....	5
f. Kişisel Veri Sahibinin Kişisel Verisini Alenileştirmesi.....	5
g. Bir Hakkın Tesisi veya Korunması için Veri İşlemenin Zorunlu Olması .....	5
h. Meşru Menfaatler Nedeniyle Veri İşlemenin Zorunlu Olması .....	5
3.2. Hukuka ve Dürüstlük Kuralına Uygunluk .....	6
3.3. Amaca Bağlılık, Sınırlı olma ve Ölçülülük.....	6
3.4. Kişisel Verilerin Doğru ve Gerektiğinde Güncel Olmasının Sağlanması .....	6
3.5. Kişisel Verilerin Belirli, Açık ve Meşru Amaçlarla İşlenmesi .....	6
3.6. Veri Emniyeti İlkesi .....	6
5. KİŞİSEL VERİ TOPLAMA KANALLARI .....	6
6. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMAÇLARI .....	7
7. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI .....	8
8. ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİ POLİTİKASI.....	9
9. AYDINLATMA YÜKÜMLÜLÜĞÜ .....	9
10. KİŞİSEL VERİ SAHİBİNİN HAKLARI .....	10
11. KİŞİSEL VERİ SAHİBİNİN HAKLARINI KULLANMA YÖNTEMİ.....	11
12. İLETİŞİM BİLGİLERİ .....	11
13. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA İLİŞKİN ALINAN TEDBİRLER .....	11
14. KİŞİSEL VERİLERİN SAKLANMASI.....	12
15. KİŞİSEL VERİLERİN YURTİÇİNDEKİ KİŞİLERE AKTARILMASI .....	13
16. YÜRÜRLÜK VE UYGULAMA .....	14

## 1. POLİTİKA’NIN HAZIRLANMA AMACI

Meram Elektrik Perakende Satış A.Ş tarafından veri sorumlusu sıfatı ile 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) ve ilgili diğer mevzuat kapsamında elde edilen kişisel verilerin gizliliği ve güvenliğinin öneminin farkındalığıyla, ilgili mevzuata uyum için gerekliliklerin layıkıyla yerine getirilmesini ve uluslararası standartlarda bir veri koruma ve işleme politikası oluşturulmasını hedeflemektedir.

Şirketimiz Kişisel Verilerin Korunması Politikası (“Politika”) ile Şirket tarafından kişisel verilerin korunması ve işlenmesinde benimsenen hukuka uygunluk, dürüstlük ve açıklık ilkeleri doğrultusunda ortaya konulmaktadır. Politika’da ayrıca, Şirketimizin kişisel verileri hangi amaçlarla işlediği, kişisel veri toplama yöntemi, hukuki sebebi ve amacı, verilerin kimlere hangi amaçlarla aktarılabilceği ile ilgililerin hakları ve başvuru yolları hakkında bilgi verilmektedir.

## 2. TANIMLAR

<b>Anonim Hale Getirme</b>	: Kişisel verilerin, başka verilerle eşleştirilerek dahi hiçbir surette kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiyle ilişkilendirilemeyecek hâle getirilmesi
<b>Aydınlatma Metni</b>	: Kişisel verinin hangi amaçla ne kadar süre saklanacağı, hangi yöntemle toplandığı, nasıl muhafaza edildiği ve 3. kişilerle paylaşılıp paylaşılmayacağı hususlarında ilgili kişiye yapılan açıklama
<b>Başkanlık</b>	: Kişisel Verilerin Korunması Kurumu Başkanlığı
<b>Envanter</b>	: Veri sorumlularının iş süreçlerine bağlı olarak gerçekleştirmekte oldukları kişisel veri işleme faaliyetlerini; kişisel veri işleme amaçları, veri kategorisi, aktarılan alıcı grubu ve veri konusu kişi grubuyla ilişkilendirerek oluşturdukları ve kişisel verilerin işlendikleri amaçlar için gerekli olan azami süreyi, yabancı ülkelere aktarımı öngörülen kişisel verileri ve veri güvenliğine ilişkin alınan tedbirleri açıklayarak detaylandırdıkları envanter
<b>İlgili Kişi</b>	: Kişisel verisi işlenen gerçek kişi
<b>İmha</b>	: Kişisel verilerin silinmesi, yok edilmesi veya anonim hale getirilmesi
<b>İşleme</b>	: KVKK’nın 3. maddesinde kişisel verilerin kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması işlemleri
<b>Kanun/KVKK</b>	: Kişisel Verilerin Korunması Kanunu
<b>Kişisel Veri</b>	: Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi. Örneğin; ad-soyad, TCKN, e-posta, adres, doğum tarihi, banka hesap numarası vb. Dolayısıyla tüzel kişilere ilişkin bilgilerin işlenmesi KVKK kapsamında değildir.
<b>Kişisel Verilerin İşlenmesi</b>	: Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi,

	depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlem
<b>Kurul</b>	: Kişisel Verilerin Korunması Kurulu
<b>Kurum</b>	: Kişisel Verilerin Korunması Kurumu
<b>Özel Nitelikli Kişisel Veri</b>	Irk, etnik köken, siyasi düşünce, felsefi inanç, din, mezhep veya diğer inançlar, kılık kıyafet, dernek vakıf ya da sendika üyeliği, sağlık, cinsel hayat, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili veriler ile biyometrik ve genetik veriler
<b>VERBİS</b>	: Veri sorumlularının Sicile başvuruda ve Sicile ilişkin ilgili diğer işlemlerde kullanacakları, internet üzerinden erişilebilen, Başkanlık tarafından oluşturulan ve yönetilen bilişim sistemi
<b>Veri İşleyen</b>	: Veri sorumlusunun verdiği yetkiye dayanarak onun adına kişisel verileri işleyen gerçek veya tüzel kişi
<b>Veri Sorumlusu</b>	: Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişi
<b>Veri Sorumluları Sicili</b>	: Başkanlık tarafından tutulan Veri Sorumluları Sicili
<b>Veri Sorumlusu İrtibat Kişisi</b>	: Türkiye’de yerleşik olan tüzel kişiler ile Türkiye’de yerleşik olmayan tüzel kişi veri sorumlusu temsilcisinin Kanun ve bu Kanuna dayalı olarak çıkarılacak ikincil düzenlemeler kapsamındaki yükümlülükleriyle ilgili olarak, Kurum ile kurulacak iletişim için veri sorumlusu tarafından Sicile kayıt esnasında bildirilen gerçek kişi
<b>Silme</b>	: Kişisel verilerin silinmesi, kişisel verilerin ilgili kullanıcılar için hiçbir şekilde erişilemez ve tekrar kullanılamaz hale getirilmesi işlemi
<b>Yok Etme</b>	: Kişisel verilerin yok edilmesi, kişisel verilerin hiç kimse tarafından hiçbir şekilde erişilemez, geri getirilemez ve tekrar kullanılamaz hale getirilmesi işlemi

### 3. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNDE TEMEL İLKELER

Şirketimiz, kişisel verilerin korunması ve işlenmesiyle ilgili olarak mevzuatta yer verilen genel ilkeler ile şartları karşılar ve kişisel verilerin Anayasa’ya ve KVKK’na uygun olarak işlenmesini sağlamak amacıyla aşağıda sıralanan ilkelere uygun hareket eder.

#### 3.1. Kişisel Verilerin İşlenmesinin Kural Olarak Yasak Olması

Şirket, kişisel verilerin işlenmesinin kural olarak yasak olduğunun bilinciyle yalnızca mevzuat tarafından öngörülen sınırlar dâhilinde, aşağıdaki sebeplere dayanarak işlemektedir:

**a. Kişisel Veri Sahibinin Açık Rızasının Bulunması**

Kişisel verilerin işleme şartlarından biri kişisel veri sahibinin açık rızasıdır. Kişisel veri sahibinin açık rızası belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayalı olarak ve özgür iradeyle açıklanmalıdır. Veri, sahibinin açık rızası kapsamında ve açık rızada belirtilen amaçlarla işlenir. Kural olarak, işbu maddeni b, c, d, e, f, g ve h bentlerinde yer verilen şartların varlığı halinde kişisel veri sahibinin ayrıca açık rızasının alınmasına gerek bulunmamaktadır.

**b. Kanunlarda Açıkça Öngörülmesi**

Kanunda açıkça öngörülmesi halinde, veri sahibinin kişisel verileri, hukuka uygun olarak işlenir. Kanunlarda veri işlemeye izin verilen hallerde, ilgili kanunda yer alan sebep ve veri kategorileri ile sınırlı olarak veri işlenir.

**c. Fiili İmkânsızlık Sebebiyle İlgilinin Açık Rızasının Alınmaması**

Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda olan veya rızasına geçerlilik tanınmayacak olan kişinin kendisinin ya da başka bir kişinin hayatı veya beden bütünlüğünü korumak için kişisel verisinin işlenmesinin zorunlu olması halinde veri sahibinin kişisel verileri işlenebilir.

**d. Sözleşmenin Kurulması veya İfasıyla Doğrudan İlgili Olması**

Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması halinde (sözleşmenin kurulması veya ifasına dayalı olarak verisi işlenecek kişinin sözleşmenin taraflarından birisi olması koşuluyla) kişisel veriler işlenebilir.

**e. Hukuki Yükümlülüğün Yerine Getirilmesi**

Şirket'in hukuki yükümlülüklerini yerine getirmesi için veri işlemenin zorunlu olması hallerinde, veri sahibinin kişisel verilerini işleyebilir.

**f. Kişisel Veri Sahibinin Kişisel Verisini Alenileştirmesi**

Veri sahibinin kişisel verisinin, kendisi tarafından alenileştirilmiş olması halinde, alenileştirme amacı ile sınırlı olarak, ilgili kişisel veriler işlenebilir.

**g. Bir Hakkın Tesisi veya Korunması için Veri İşlemenin Zorunlu Olması**

Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması halinde veri sahibinin kişisel verileri işlenebilecektir.

**h. Meşru Menfaatler Nedeniyle Veri İşlemenin Zorunlu Olması**

Kişisel veri sahibinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla Şirketimizin meşru menfaatleri için veri işlemenin zorunlu olması halinde veri sahibinin kişisel verileri işlenebilir.

İşlenen verilerin KVKK'da tanımlandığı şekilde özel nitelikli kişisel veri olması halinde; kişisel veri sahibinin açık rızası da yok ise, kişisel veri ancak Kurul tarafından belirlenecek olan yeterli önlemlerin alınması kaydıyla, aşağıdaki durumlarda işlenebilir:

### **3.2. Hukuka ve Dürüstlük Kuralına Uygunluk**

Şirketimiz, KVKK'nın 4.maddesi uyarınca kişisel verileri hukuka ve dürüstlük kuralına uygun olarak işler, "haklı menfaat" gözeterek çatışan menfaatleri dengelemeyi amaçlar. Bilgilendirmede, açıklık ve dürüstlük esas alınır, toplanan kişisel verilerin kullanım amacı hakkında net bilgi verilir ve veriler bu çerçevede işlenir.

### **3.3. Amaca Bağlılık, Sınırlı olma ve Ölçülülük**

Şirketimiz, ilgili kişinin verilerini açık rızası doğrultusunda hangi amaçlar için işleyeceğini belirler. Bu kapsamda ölçülü olarak işleme amacı ile ilgili olmayan veya ihtiyaç duyulmayan kişisel verileri işlemekten kaçınır, veri işleme faaliyetleri esnasında gerekli olan veri asgari seviyede toplanır.

### **3.4. Kişisel Verilerin Doğru ve Gerekliğinde Güncel Olmasının Sağlanması**

Şirketimiz, işlediği kişisel verilerin doğru olmasını sağlar, bunun için ilgili kişinin beyanlarına itibar eder ve gerektiğinde güncelliğine ilişkin teyit alır.

### **3.5. Kişisel Verilerin Belirli, Açık ve Meşru Amaçlarla İşlenmesi**

Şirketimiz, kişisel verileri meşru ve hukuka uygun sebeplerle toplar ve işler. Şirketimiz, kişisel verileri, yürütmekte oldukları faaliyetlerle bağlantılı olarak, makul çerçevede ve gerekli olduğu ölçüde işler ve ilgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza eder.

### **3.6. Veri Emniyeti İlkesi**

Şirketimiz, teknolojinin gelişme hızının farkındalığıyla verilerinizin güvenliğinin sadece hukuki yöntemlerle sınırlı olmadığını ve teknoloji destekli yolların da esas alınmasının önemini bilincindedir. Bu bağlamda veri emniyetini sağlamak için gereken tüm önlemleri almaya çalışır.

## **4. KİŞİSEL VERİ SAHİBİ İLGİLİ KİŞİLER**

İlgili Kişi KVKK tarafından kişisel verisi elde edilen kişi olarak tanımlanmaktadır. Şirketimizin faaliyetleri kapsamında 6698. Sayılı kanun kapsamında tanımlanan kişilerin kişisel verileri elde edilmekte ve ilgili mevzuata uygun olarak işlenmektedir.

## **5. KİŞİSEL VERİ TOPLAMA KANALLARI**

Şirketimizin işbu Politika'nın 4. Maddesinde yer verilen ilgili kişilerin, kişisel verileri otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle ve benzeri vasıtalarla; sözlü ve yazılı başvurulardan, Mepaş'a ait programlardan, internet sitemiz üzerinden, sosyal medya programlarından, çağrı merkezi üzerinden, topluluk şirketlerinden ya da şirket içi kameralar tarafından, toplanabilmektedir.

## 6. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMAÇLARI

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve Aydınlatma Yükümlülüğü Yerine Getirilirken Uyulması Gereken Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ uyarınca işleme amaçları detaylı olarak ilgili kişilere ve faaliyetlere ilişkin hazırlanan aydınlatmalarda yer almaktadır. Ancak genel hatlarıyla Şirketimizde kişisel verilerin işlendiği amaçlar aşağıdadır:

### a) İş gücü planlaması ve istihdam ihtiyacını karşılanması

İstihdam amacıyla yapılan görüşmeler kapsamında elde edilen kişisel veriler görüşmelerin olumlu veya olumsuz sona ermesi hali esas alınarak işlenmektedir.

Görüşülen pozisyona Aday'ın uygun olmaması fakat farklı bir iş tanımı için uygun olması ve/veya gelecekte uygun iş tanımları için değerlendirilebilmesi amacıyla Aday tarafından "onay" verilmesi halinde, Aday'ın kişisel verileri Şirketimiz nezdinde tutulmakta olan özgeçmiş bankasında işgücü ve istihdam ihtiyacında kullanılmak üzere saklanır, aksi halde imha edilir.

### b) İş sözleşmesinin kurulması ve ifası

İş sözleşmesinin kurulması aşaması da dahil olmak üzere yapılan görüşmelerde ve iş sözleşmesinin kuruluşunun müteakip Şirket ile Çalışan'ın paylaşmış olduğu kişisel veriler özlük dosyası ve çalışanın hak ve menfaatlerinin takip edildiği sistemlerde işlenir.

### c) Sözleşmelerden doğan yükümlülüklerin yerine getirilmesi

Tedarikçi, iş ortağı, kiracılar, kurumsal ve bireysel müşteri/misafirlerle ve diğer taraflarla imzalanmış olan sözleşmelerin ifası amacıyla organizasyonel ve operasyonel süreçlerde ve ilgili sistemlere gerekli kayıtların girilmesi suretiyle bu taraflardan elde edilen kişisel veriler işlenmektedir.

### d) Müşteri ilişkilerinin yürütülmesi

Şirketimizden hizmet almak amacıyla Şirketimizle işbu Politika'da yer verilen yer verilen kanallar üzerinden Şirketimizle, iletişime geçen ve Şirketimizin sağlamakta olduğu hizmetlerden çalışanlarını, hissedarlarını ve/veya müşterilerinin faydalanması amacıyla iletişime geçen, rezevasyon yaptıran, hizmetleri bu üçüncü kişiler adına satın alan Kurumsal Müşterilerden elde edilen kişisel elde edilen kişisel veriler, Şirketimizin ana ticari faaliyet alanındaki hizmetlerin sağlanması amacıyla işlenmektedir.

### e) Müşteri memnuniyeti, talep ve şikayet süreçlerinin yönetilmesi

Şirketimiz, tarafınıza sunmuş olduğu ürün veya hizmetler bakımından müşteri memnuniyetini son derece önemsemektedir. Şirketimiz nezdinde kurulan Müşteri memnuniyet ve şikayet süreçlerinde elde edilen kişisel veriler anonimleştirilerek hem hizmet kalitemizi artırmak hem de şikayet konusu süreçlerin iyileştirilmesi amacıyla kullanılmaktadır.

### f) Kişisel Verilerin doğru ve güncel bir şekilde tutulması

KVKK'nın 4. maddesi uyarınca; Veri Sorumlularının kişisel verileri doğru ve güncel olarak tutulması yükümlülüğü gereği; İlgili Kişi'den elde edilen kişisel verilerin doğru ve güncel tutulabilmesi için bu verilerin güncellenmesi amacıyla kendisi ile iletişim kurulmaktadır.

**g) Bina Giriş Çıkışlarında Ziyaretçi Kayıtlarının oluşturulması ve takibi**

Şirketimiz tarafından, Şirket tesis ve işletmelerinin genel ve ticari güvenliğinin temin edebilmesi amacıyla, KVKK'da öngörülen ve işbu Politika'da yer verilen temel ilkelere uygun olarak ziyaretçilerin, çalışanların ve diğer ilgili kişilerin görüntü kaydı alınmakta ve bu kayıtlar işleme amaçlarına uygun süre zarfında fiziksel veya elektronik ortamda güvenli bir şekilde saklanmaktadır.

**h) Güvenli giriş çıkışın sağlanması ve yasal merciler tarafından talep edilmesi halinde sunulmak amacıyla güvenlik kamerası (CCTV) ile kayıt alınması**

Şirketimiz tarafından, Şirket tesis ve işletmelerinin genel ve ticari güvenliğinin temin edebilmesi amacıyla, KVKK'da öngörülen ve işbu Politika'da yer verilen temel ilkelere uygun olarak ziyaretçilerin, çalışanların ve diğer ilgili kişilerin görüntü kaydı alınmakta ve bu kayıtlar işleme amaçlarına uygun süre zarfında fiziksel veya elektronik ortamda güvenli bir şekilde saklanmaktadır.

Görüntü kaydı alınan yerlerde, veri sahiplerinin bilgilendirilmesi amacıyla, görüntü kaydı alındığına dair uyarı görünür bir biçimde yer almaktadır. Söz konusu faaliyetler kapsamında Şirketimiz tarafından kişisel verilerin korunmasına ilişkin olarak KVKK başta olmak üzere ilgili tüm mevzuatta öngörülen yükümlülükler uygun hareket edilmektedir. Şirketimiz tasarrufunda bulunan fakat hem verilen hizmetin özelliği hem de genel olarak mahremiyetin yüksek olduğu yerlerde ise görüntüleme ve kayıt yapılmamaktadır.

**i) Kanuni yükümlülüklerin yerine getirilmesi**

Şirketimizin faaliyet konusu hizmetler bakımından adli ve idari makamlar, hukuken yetkili kamu ve özel kurum ve kuruluşları ile Kanundan kaynaklanan yükümlülükler kapsamında ve bu merciler tarafından mevzuata uygun olarak talep edilmesi halinde bu mercilerle paylaşılmaktadır.

**j) Şirket faaliyetlerinin yürütülmesi**

Şirketimizin faaliyetlerinin yürütülmesi esnasında belirtilen amaçlar doğrultusunda kişisel verileriniz işlenebilmektedir. Verilerin işlenmesini genel olarak; talep ve şikayetlerin değerlendirilmesi ve takibinin yapılması, ziyaretçi kayıtlarının tutulması, fiziksel mekan güvenliğinin sağlanması, çalışan süreçlerinin yürütülmesi, tüketici hizmetlerinin yürütülmesi, malzeme alım ve satım işlemlerinin yürütülebilmesi, İş Sağlığı ve Güvenliğinin sağlanabilmesi, sigorta işlemlerinin yürütülmesi, eğitim faaliyetlerinin yürütülmesi, kariyer faaliyetleri yürütülmesi, Abonelik işlemlerinin yürütülmesi, yatırım faaliyetleri yürütülmesi, pazarlama, reklam ve promosyon süreçlerinin yürütülmesi, bilgi güvenliği yetkilendirmelerinin yapılması , finans ve Mali işlemlerin yürütülmesi, Tedarik zinciri yönetim süreçlerinin yönetilmesi, İnsan kaynakları faaliyetleri yürütülmesi, Sosyal sorumluluk faaliyetleri yürütülmesi, yetkili kişi ve kurumlara bilgi verilmesi, yönetimsel faaliyetler ve Hukuksal süreçlerin yürütülmesi amaçlarını taşımaktadır.

**7. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI**

Kişisel verileriniz, Şirketimizin ticari olarak varlığını sürdürebilmesi ve yukarıda belirtilen amaçların gerçekleştirilmesi amacıyla KVKK'nın 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde Şirketimiz ilgili birimlerince işlenmekte ve aydınlatma metinlerinde detaylı olarak belirtilen amaçlarla Tedarikçilere, Grup şirketlerine, yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına, iştiraklere ve bağlı ortaklarına, gerçek tüzel ve özel hukuk kişilerine ve herkese açık platformlar olan alıcı gruplarına aktarılmaktadır.



## 8. ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİ POLİTİKASI

Şirketimiz bünyesinde Özel Nitelikli Verilerin İşlenmesinde Veri Sorumlularınca Alınması Gereken Yeterli Önlemler konulu Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun 31/01/2018 tarih ve 2018/10 sayılı Kararı doğrultusunda özel nitelikli kişisel veriler tarafımızca özel güvenlik tedbirleri esas alınmak suretiyle korunmaktadır. Bu kapsamda Şirketimizde Özel Nitelikli Veri Politikası hazırlanmış ve uygulanmaya alınmıştır.

### Özel nitelikli veri Kanun'un 6. Maddesi aşağıdaki gibidir:

(1) Kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileri özel nitelikli kişisel veridir.

(2) Özel nitelikli kişisel verilerin, ilgilinin açık rızası olmaksızın işlenmesi yasaktır.

(3) Birinci fıkrada sayılan sağlık ve cinsel hayat dışındaki kişisel veriler, kanunlarda öngörülen hâllerde ilgili kişinin açık rızası aranmaksızın işlenebilir. Sağlık ve cinsel hayata ilişkin kişisel veriler ise ancak kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından ilgilinin açık rızası aranmaksızın işlenebilir.

(4) Özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesinde, ayrıca Kurul tarafından belirlenen yeterli önlemlerin alınması şarttır.

Şirketimiz özel nitelikli kişisel verilerin korunması ve işlenmesinde benimsenen esaslar hukuka uygunluk, dürüstlük ve açıklık ilkeleri doğrultusunda ortaya konulmaktadır. Şirketimiz nezdinde özel nitelikli verilerin güvenliğini ve bu verilerin işlendiği mecralara erişimi yetkilendirmesini takip etmek amacıyla **Erişim Yetkilendirme Matrisi** hazırlanmıştır.

## 9. AYDINLATMA YÜKÜMLÜLÜĞÜ

KVKK'nın 10. maddesi kapsamında, veri sahiplerinin, kişisel verilerin elde edilmesinden önce yahut en geç elde edilmesi sırasında aydınlatılması gerekmektedir.

Söz konusu aydınlatma yükümlülüğü çerçevesinde veri sahiplerine iletilmesi gereken bilgiler şunlardır:

- Veri sorumlusunun ve varsa temsilcisinin kimliği,
- Kişisel verilerin hangi amaçla işleneceği,
- İşlenen kişisel verilerin kimlere ve hangi amaçla aktarılacağı,
- Kişisel veri toplamanın yöntemi ve hukuki sebebi,
- KVKK'nın 11. maddesinde sayılan diğer haklar.

Şirketimiz, aydınlatma yükümlülüğünü yerine getirmek amacıyla, süreç ve verileri işlenen kişiler bazında, yukarıda belirtilen KVKK hükmü kapsamında veri sahiplerine sunulmak üzere aydınlatma beyanları hazırlamıştır. Aydınlatma beyanlarının veri sahiplerine sunulmasının ardından, Şirketimizin ticari

faaliyetlerini yürütebilmesi için veri sahibinin açık rızasının alınmasını gerektiren veri işleme faaliyetleri ve veri kategorileri için de açık rıza beyanları hazırlanmıştır.

**Şirketimizin KVKK'nın 28(1). maddesi çerçevesinde, aşağıda sayılan hallerde aydınlatma yükümlülüğü bulunmamaktadır:**

- Kişisel verilerin, üçüncü kişilere verilmemek ve veri güvenliğine ilişkin yükümlülüklere uyulmak kaydıyla gerçek kişiler tarafından tamamen kendisiyle veya aynı konutta yaşayan aile fertleriyle ilgili faaliyetler kapsamında işlenmesi,
- Kişisel verilerin resmi istatistik ile anonim hâle getirilmek suretiyle araştırma, planlama ve istatistik gibi amaçlarla işlenmesi,
- Kişisel verilerin millî savunmayı, millî güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini, ekonomik güvenliği, özel hayatın gizliliğini veya kişilik haklarını ihlal etmemek ya da suç teşkil etmemek kaydıyla, sanat, tarih, edebiyat veya bilimsel amaçlarla ya da ifade özgürlüğü kapsamında işlenmesi,
- Kişisel verilerin millî savunmayı, millî güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini veya ekonomik güvenliği sağlamaya yönelik olarak kanunla görev ve yetki verilmiş kamu kurum ve kuruluşları tarafından yürütülen önleyici, koruyucu ve istihbari faaliyetler kapsamında işlenmesi,
- Kişisel verilerin soruşturma, kovuşturma, yargılama veya infaz işlemlerine ilişkin olarak yargı makamları veya infaz mercileri tarafından işlenmesi.

**Şirketimizin KVKK'nın 28(2). maddesi çerçevesince, aydınlatma yükümlülüğü aşağıdaki hallerde uygulama alanı bulmayacaktır:**

- Kişisel veri işlemenin suç işlenmesinin önlenmesi veya suç soruşturması için gerekli olması,
- Veri sahibinin kendisi tarafından alenileştirilmiş kişisel verilerin işlenmesi,
- Kişisel veri işlemenin kanunun verdiği yetkiye dayanılarak görevli ve yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarınca, denetleme veya düzenleme görevlerinin yürütülmesi ile disiplin soruşturma veya kovuşturması için gerekli olması,
  - Kişisel veri işlemenin bütçe, vergi ve mali konulara ilişkin olarak Devletin ekonomik ve mali çıkarlarının korunması için gerekli olması.

## **10. KİŞİSEL VERİ SAHİBİNİN HAKLARI**

6698 sayılı KVKK'nın 11. Maddesi kapsamında herkes veri sorumlusu sıfatını haiz Şirketimize aşağıdaki hususlarda başvurma hakkına sahiptir:

- (1) Herkes, veri sorumlusuna başvurarak kendisiyle ilgili;
  - a) Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
  - b) Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
  - c) Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
  - ç) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
  - d) Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
  - e) 6698 sayılı Kanun'un 7 nci maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
  - f) (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
  - g) İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,

ğ) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme, haklarına sahiptir.

## 11. KİŞİSEL VERİ SAHİBİNİN HAKLARINI KULLANMA YÖNTEMİ

KVKK'nın 13. maddesinin 1. fıkrası uyarınca ve 10.3.2018 tarih ve 30356 sayılı Resmi Gazetede Yayınlanan Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ kapsamında; veri sorumlusu olan Şirketimize bu haklara ilişkin olarak yapılacak başvuruların yazılı olarak veya Kişisel Verilerin Korunması Kurulu ("**Kurul**") tarafından belirlenen diğer yöntemlerle tarafımıza iletilmesi gerekmektedir.

Kişisel veri sahibi "İlgili Kişi", 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu madde 11 ve ilgili mevzuat uyarınca sahip olduğu tüm haklarını kullanmak amacıyla, yazılı olarak, Güvenli E-İmza ve Mobil İmza ile, Kep ile ve veri sorumlusuna daha önce bildirilmiş sistemde kayıtlı e-posta yolları vasıtası ile başvuruda bulunabilir. Başvuruda ad, soy ad, T.C kimlik numarası, yabancılar için uyruğu, pasaport numarası, tebligat adresi, varsa E-posta, telefon ve talep konusunun bulunması zorunludur. Konuya ilişkin bilgi ve belgeler mevcutsa başvuruya eklenir.

Yazılı başvurularda, veri sorumlusuna veya temsilcisine evrakın tebliğ edildiği tarih, başvuru tarihi olarak esas alınacaktır. Diğer yöntemlerle yapılan başvurularda; başvurunun veri sorumlusuna ulaştığı tarih, başvuru tarihi olarak esas alınacaktır.

Başvuru talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Kurulca belirlenen tarifedeki ücret alınabilir.

Başvurular, kişinin kendisi tarafından yapılmalıdır. Bir başkası adına başvuru ancak KVKK kapsamında bilgi talep etme içeriğini haiz olması koşulu ile vekaletname ibraz edilmek suretiyle yapılabilir. Şirketimiz, başvuru sahibinin kimliğinden şüphelenirse buna ilişkin doğrulama bilgilerini ilgili kişiden talep edebilir.

## 12. İLETİŞİM BİLGİLERİ

Şirketimize ait tüm iletişim bilgilerine(adres, kep adresi, mail, telefon) <https://mepasenerji.com/> adresinden ulaşabilirsiniz.

## 13. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA İLİŞKİN ALINAN TEDBİRLER

KVKK 12. Maddesine uygun olarak Şirketimiz tarafından işlenen kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesinin, erişilmesinin önlenmesi ve kişisel verilerin güvenli şekilde muhafaza edilmesini sağlamak amacıyla gerekli idari ve teknik tedbirleri almakta ve bu kapsamda gerekli denetimleri yapmakta ve/veya yaptırmaktadır. Kişisel verinin mahiyetine uygun tedbirler alınmakla birlikte, özel nitelikli kişisel veriler daha sıkı güvenlik tedbirleri ile korunmaktadır.

### a. Teknik Tedbirler

<b>Teknik Tedbirler</b>
-------------------------

- Ağ güvenliği ve uygulama güvenliği sağlanmaktadır.
- Ağ yoluyla kişisel veri aktarımlarında kapalı sistem ağ kullanılmaktadır.
- Bilgi teknolojileri sistemleri tedarik, geliştirme ve bakımı kapsamındaki güvenlik önlemleri alınmaktadır.
- Erişim logları düzenli olarak tutulmaktadır.
- Erişim, bilgi güvenliği, kullanım, saklama ve imha konularında kurumsal politikalar hazırlanmış ve uygulamaya başlanmıştır.
- Gerekğinde veri maskeleyme önlemi kullanılmaktadır.
- Güncel anti-virus sistemleri kullanılmaktadır.
- Güvenlik duvarları kullanılmaktadır.
- Kişisel veriler yedeklenmekte ve yedeklenen kişisel verilerin güvenliği de sağlanmaktadır.
- Kullanıcı hesap yönetimi ve yetki kontrol sistemi uygulanmakta olup bunların takibi de yapılmaktadır.
- Saldırı tespit ve önleme sistemleri kullanılmaktadır.
- Sızma testi uygulanmaktadır.
- Siber güvenlik önlemleri alınmış olup uygulanması sürekli takip edilmektedir.
- Veri kaybı önleme yazılımları (DLP) kullanılmaktadır.

## b. İdari Tedbirler

### İdari Tedbirler

- Çalışanlar için veri güvenliği konusunda belli aralıklarla eğitim ve farkındalık çalışmaları yapılmaktadır.
- İmzalanan sözleşmeler veri güvenliği hükümleri içermektedir.
- Kişisel veri güvenliği politika ve prosedürleri belirlenmiştir.
- Kişisel veri içeren fiziksel ortamlara giriş çıkışlarla ilgili gerekli güvenlik önlemleri alınmaktadır.
- Kişisel veri içeren fiziksel ortamların dış risklere (yangın, sel vb.) karşı güvenliği sağlanmaktadır.
- Mevcut risk ve tehditler belirlenmiştir.

## 14. KİŞİSEL VERİLERİN SAKLANMASI

Şirketimiz tarafından elde edilen kişisel veriler, Şirketimizin ticari faaliyetlerini yerine getirebilmesi amacıyla, uygun süre zarfında fiziksel veya elektronik ortamlarda güvenli bir şekilde saklanmaktadır. Söz konusu faaliyetler kapsamında, Şirketimiz tarafından kişisel verilerin korunmasına ilişkin olarak KVKK başta olmak üzere, ilgili tüm mevzuatta öngörülen yükümlülüklerle uygun hareket edilmektedir.

Kişisel verilerin söz konusu yöntemler vasıtasıyla silinmesi durumunda, bu veriler tekrar hiçbir şekilde kullanılmayacak ve geri getirilemeyecek şekilde imha edilecektir. Ancak veri sorumlusunun meşru menfaatinin olduğu durumlarda, işleme amacının ve ilgili kanunlarda belirtilen sürelerin de sona ermesine rağmen veri sahiplerinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla kişisel veriler,

Borçlar Kanunu'nda düzenlenen genel zamanaşımı süresinin (on yıl) sona ermesine kadar saklanabilecektir.

İlgili mevzuat uyarınca, kişisel verilerin daha uzun süre saklanmasına cevaz verilen veya zorunlu tutulan haller istisna olmak kaydıyla, kişisel verilerin işleme amaçlarının sona ermesi durumunda, Şirketimiz tarafından re'sen yahut <https://www.mepasenerji.com/tr> internet sitemizde bulunan veri sahibi ilgili kişi başvuru formu aracılığıyla ve kullanılabilir farklı teknikler ile veri sahiplerinin talebi üzerine veriler silinecek, yok edilecek yahut anonimleştirilecektir.

28.10.2018 tarih ve 30224 sayılı Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmelik uyarınca saklama, imha ve anonimleştirmeye ilgili koşullar ve sürelerle ilişkin oluşturulan Saklama ve İmha Politikamızda bulabilirsiniz.

## **15. KİŞİSEL VERİLERİN YURTİÇİNDEKİ KİŞİLERE AKTARILMASI**

Şirketimiz, kişisel verilerin üçüncü taraflarla paylaşılması hususunda, diğer kanunlarda yer alan hükümler saklı kalmak kaydıyla, KVKK'da düzenlenen şartlara özenle uymaktadır.

Bu çerçevede, kişisel veriler, Şirketimiz tarafından veri sahibinin açık rızası olmadan üçüncü kişilere aktarılmamaktadır. Ancak, KVKK tarafından düzenlenen aşağıdaki şartlardan birinin varlığı halinde kişisel veriler Şirketimiz tarafından, veri sahibinin açık rızası temin edilmeksizin de aktarılabilecektir:

- Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması,
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- Veri sahibinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması,
- Veri sahibinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

Yeterli önlemler alınmak kaydıyla; sağlık ve cinsel hayat dışındaki özel nitelikli kişisel veriler bakımından kanunlarda öngörülmesi, sağlık ve cinsel hayata ilişkin özel nitelikli kişisel veriler bakımından ise,

- Kamu sağlığının korunması,
  - Koruyucu hekimlik,
  - Tıbbî teşhis,
  - Tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi,
- Sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi gibi amaçlarla açık rıza temin edilmeksizin kişisel verileriniz aktarılabilecektir.

Özel nitelikli kişisel verilerin aktarılmasında da bu verilerin işleme şartlarında belirtilen koşullara uyulmaktadır.

Her türlü aktarım halinde, Şirketimiz veri işleyenlerle Veri Aktarım Taahhütnamesi imzalayarak Veri Koruma mevzuatından kaynaklanan yükümlülüklerini yerine getirmesi ve kişisel verilerin güvenliğini sağlaması gerektiğine ilişkin Veri İşleyen'in sorumluluklarını belirlemektedir.

Şirketimiz, ilgili kişilere karşı olan aydınlatma yükümlülüğünü yerine getirirken kişisel verilerin aktarıldığı kişilere ve aktarılma amaçlarına ilişkin bilgilendirmeyi titizlikle gerçekleştirmektedir.

## **16.YÜRÜRLÜK VE UYGULAMA**

Bu Politika yayınlandığı tarihte yürürlüğe girmiştir. Politika'nın tamamının veya belirli maddelerinin güncellenmesi durumunda güncellemeler yayımlandıkları tarihte yürürlüğe girer. Politika en güncel hali ile <https://www.mepasenerji.com/tr> sitesinde yayımlanır.

KVKK ve ilgili diğer mevzuat hükümleri ile işbu Politika arasında uyumsuzluk olması halinde, öncelikle KVKK ve ilgili diğer mevzuat hükümleri uygulanacaktır.